

PAMPLE MOUSSE

RANSKAN MATKAT



BIARRITZ 2023

NUORTEN JA AIKUISTEN KIELIKURSSIT BIARRITZ 2023

Pamplemousse on ranskalaiseen kulttuuriin ja ranskan kieleen erikoistunut suomalainen yritys, ja on kuluttajavirastoon rekisteröity vastuullinen matkanjärjestäjä (KUVI 4796/04).

Pamplemoussen kautta kielikurssia varatessasi:

- Voit valita lähtöpäivän toiveesi mukaisesti, kurssit alkavat maanantaisin
- Voit saapua paikalle jo kurssia aikaisemmin tai yhdistää kielikurssin halutessasi toiseen lomapalveluumme
- Ensimmäisen kielikokeen teet kauttamme jo heti tilauksen jälkeen Suomessa
- Saat itsellesi sähköpostilla tai postilla kurssi- ja majoitusinfon sekä lentoliput (jos tilattu kauttamme)
- Saat ohjeet kurssille ja majoitukseen saapumisesta
- Autamme sinua mahdollisissa kysymyksissä matkaasi koskien

Kurssien lisätiedustelut ja varaukset: Pamplemousse Oy, p. (09) 455 1121, matkat@pamplemousse.fi

Pamplemousse on perustettu vuonna 2004. Pamplemousse on ainoa Ranskaan erikoistunut matkatoimisto Suomessa, ja perustaja Henni Lieto-Pihlajaoja on saanut Ranskan valtion myöntämän ritarimerkin ansiokkaasta työstä Ranskan matkailun ja kulttuurin saralla. Kielikurssit niin nuorille kuin aikuisillekin ovat olleet tarjonnassamme alusta alkaen.

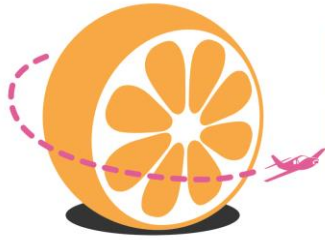
Pamplemousse on mukana suomalaisessa matkailun laatujärjestelmässä, jonka kautta tutkitaan matkalla olleiden tyytyväisyyttä 14 kysymyksellä asteikolla 0–5. Yli puolet asiakkaista antaa kiitettävän arvosanan (5) matkakokonaisuudestaan, ja Pamplemoussen matkustajien ja kielikurssilaisten kokonaistyytyväisyys on palautteissa säännöllisesti kiitettävä, eli 4 tai 5.

Biarritz

Biarritz, surffareiden paratiisi, sijaitsee Ranskan lounaiskulmassa 18 km päässä Espanjasta. Biarritz on tunnettu ja turistien suosima lomakaupunki - runsaasti kulttuuria ja 5 km rantaa. Talvisin on mahdollista harrastaa hiihtoa, sillä Pyreneiden vuoristo on vain 2h ajomatkan päässä.

Keisarinna Eugénie sai vuonna 1854 suostutelluksi miehensä Napoleon III:n viettämään loman Biarritzissa. Muut Euroopan kruunupäät seurasivat pian esimerkkiä. Näin Biarritzista tuli Lounais-Ranskan rannikon hienostunein lomaviettopaikka. Napoleon rakennuttikin vaimolleen Villa Eugénien, nykyisin Hotel du Palais. kaupungin katuja on nimetty kuuluisien vieraiden mukaan. Biarritzissa järjestetään mahtavia tanssiaisia ja pitoja, ja sinne on ajan mittaan avattu kasinoita, herkkukauppoja, putiikkeja ja golfkenttiä.





PAMPLE MOUSSE

RANSKAN MATKAT



BIARRITZ 2023

Kielikoulun toimipiste Biarritzissa:

France Langue Biarritz
2 Rue de Vauréal (Les ateliers de la Côte),
64200 Biarritz

Tél. +33 (0)5 24 67 11 00

France Langue Biarritz sijaitsee aivan kaupungin keskustassa, 5 min kävellen halleilta ja 10 min rannalta. Rakennus on tyypillinen baskirakennus 1800-luvulta, ja kielikoululla on oma terassi sekä uima-allas. Minimi-ikäraja kurssille 17 vuotta.



Opiskelu tapahtuu noin 8–12 hengen pienryhmissä. Oppitunnin pituus 45 min. Voit olla aivan aloittelija tai jo pidemmälle opinnoissa edennyttä; jokaiselle löytyy omantasoinen ryhmä. Opiskelussa keskitytään suulliseen ja kirjalliseen ilmaisuun ja ymmärtämiseen.



Kurssien alkamisajat:

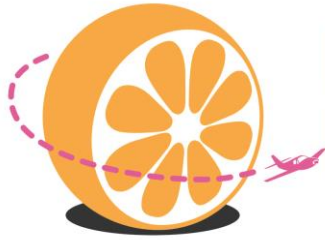
Kurssit alkavat joka maanantai, ellei kurssikuvauksen kohdalla toisin mainita. Opiskelija ilmoittautuu kielikoulussa ensimmäisenä maanantaina klo 9.00, jolloin tehdään tasotesti (vaikka itse kurssi alkaisikin vasta iltapäivällä / tiistaina).

Aivan aloittelijat voivat tulla kurssille vain 05/06, 03/07 ja 04/09/2023.

Kansalliset vapaapäivät (jolloin ei opetusta eikä tunteja korvata toisena päivänä):

10/04, 01/05, 08/05, 18/05, 29/05, 14/07, 15/08 ja 01/11/2023.

Joulun ja uuden vuoden tauko 18/12/2023 – 31/12/2023 (jolloin koulu on kiinni).



PAMPLE MOUSSE

RANSKAN MATKAT



BIARRITZ 2023

KURSSIT:

Valittavana on perus- ja intensiivikursseja, missä oppituntien lukumäärässä ja sisällössä vaihtelua. Yhden oppituntin pituus on 45 minuuttia. Lisäksi valittavana on peruskurssiin liitettäviä lisäkursseja, joiden opetus iltapäivällä. Lisäkurssien teemat liittyvät golfiin ja surffaukseen. Iltapäivien lisäkurseilla opetuskieli on pääosin ranska.

• **Peruskurssi (Standard)**

20 oppituntia viikossa, opiskelua aamupäivisin ma 10.45–12.15, ti-pe klo 9.00–12.15. Peruskurssin opetusaika aamupäivä/iltapäivä määräytyy kurssilaisen tason ja vapaiden paikkojen mukaan.

• **Intensiivikurssi (Intensif)**

26 oppituntia viikossa (20 oppituntia ja 3 x 2 oppitunnin lisäopetus), lisätunnit ti ja pe klo 16.00–18.15 tai ke klo 13.00–17.45. Lisätuntien opetusaika määräytyy kurssilaisen tason ja vapaiden paikkojen mukaan. Lisätunneilla keskitytään kielelliseen ilmaisuun.

• **French for Work**

30 oppituntia viikossa (20 oppituntia ja 5 x 2 oppitunnin lisäopetus), lisätunnit ma-pe klo 13.30–15.00. Lisätunneilla keskitytään työssä käytettävään sanastoon. Kurssin voi valita maksimissaan 4 viikoksi.



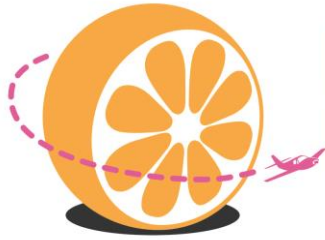
Erikoiskurssit:

• **Peruskurssi + GOLF**

16 oppituntia viikossa, opiskelua aamupäivisin. Lisäksi 5 kertaa viikossa (ma-pe) 2 h opetusta kerrallaan. Käytössä hyvät harjoittelukentät ja 9-reikäinen rata. Aiempaa kokemusta lajista ei tarvitse olla. Sopii opiskelijoille, joilla on ranskan kielen taso A2-B2. Kurssi alkaa joka maanantai 27.3. – 27.10.2023.

• **Peruskurssi + SURFFAUS**

16 oppituntia viikossa, opiskelua aamupäivisin. Lisäksi 5 kertaa viikossa (ma-pe) 1,5 h surffausetusta kerrallaan. Ajat vaihtelevat vuoroveden mukaan. Materiaalin ja tarvikkeet saa paikan päällä. Surffaustunnit pidetään sään mukaan kuuluisalla Côte des Basques'n rannalla.



PAMPLE MOUSSE

RANSKAN MATKAT



BIARRITZ 2023

Aiempaa kokemusta lajista ei tarvitse olla. Sopii opiskelijoille, joiden ranskan kielen taso on A2-B2. Kurssi alkaa joka maanantai 3.4.-27.10.2023.



HINNASTO 2023

Varausmaksu: 80 €	1-5 viikkoa	6-11 viikkoa	12-23 viikkoa	24+ viikkoa
Peruskurssi	350 €	315 €	249 €	230 €
Intensiivikurssi	410 €	375 €	309 €	290 €
French for Work	635 €	-	-	-

Hinnat per viikko:

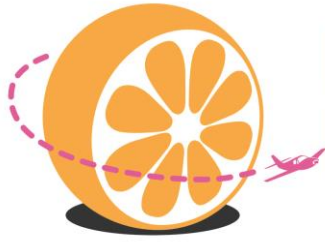
Erikoiskurssien hinnat per viikko:

Varausmaksu: 50 €	1-5 viikkoa	6-11 viikkoa	12-23 viikkoa	24+ viikkoa
16 tuntia peruskurssia	295 €	269 €	240 €	215 €
Golf	560 €			
Surffaus	215 €			

Hintoihin lisätään koulun ilmoittautumismaksu/varausmaksu 80 € / 50 € sekä Pamplemoussen palvelumaksu 55 €.

Ennakkovalmistelut:

Oppilas tekee kotona ennakkoon Suomessa ensimmäisen tasotestin, jonka perusteella ryhmät muodostetaan. Pamplemousse toimittaa lähtijälle linkin verkossa tehtävään testiin. Kurssit alkavat lisäkartoitusta tekevällä suullisella tasotestillä maanantai aamuna klo 9.00, jossa



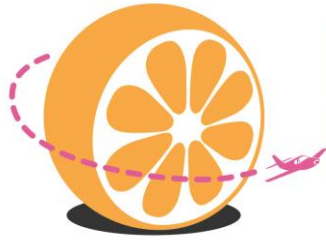
PAMPLE MOUSSE

RANSKAN MATKAT



BIARRITZ 2023

tarkistetaan jakoa. Kurssiviikkojen aikana oppilaan ryhmää saatetaan edistymisen myötä vaihtaa.



PAMPLE MOUSSE

RANSKAN MATKAT



BIARRITZ 2023

MAJOITUS:

Majoitusta Biarritzissa tarjoamme keskustan huoneistoissa tai perheessä. Mahdollisista suuremmista huoneistoista ja loma-asunnoista kyselyt erikseen. Varaathan majoituksen vähintään edellisestä sunnuntaista kurssin jälkeiseen lauantaihin, niin ehdit osallistua kaikkeen. Majoituksesta palvelumaksumme on 55 € / varattu majoitus. Perhemajoituksesta lisäksi kielikoulun palvelumaksu 80 €.

• Asunto keskustassa

Kts. erillinen esite.

• Perhemajoitus

Majoitus ranskalaisen perheen/henkilön luona. Kielikoulu arvioi ja valitsee majoittavat perheet/henkilöt, jotka ovat siten luotettavia ja avoimia vastaanottamaan ulkomaalaisia opiskelijoita. Majoitukset sijaitsevat saatavuuden mukaan Biarritzin keskusta-alueella, mutta myös hiukan kaupungin ulkopuolella. Majoitus omassa huoneessa omalla kylpyhuoneella aamiaisilla tai puolihoidolla (sis. aamiaiset ja illalliset). Ensimmäinen viikko on 6 yötä (su-la), seuraavat viikot 7 yötä (la-la). Saapumiset sunnuntaina klo 14 eteenpäin ja lähtö lauantaina ennen klo 12 (tai sopimuksen mukaan). Saapumisesta ennen klo 14 ja lähdöstä klo 12 jälkeen lisämaksu 35 €.

Perhemajoituksen hinnat per viikko:

	Aamiaisilla / lisäyö	Puolihoidolla / lisäyö
2.1.-27.5.2023 ja 27.8.-16.12.2023	280 € / 45 €	355 € / 55 €
High Season 28.5.-26.8.2023 ja 17.-31.12.2023	310 € / 45 €	385 € / 55 €

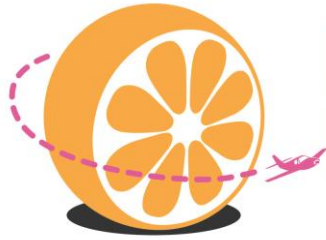
Lisämaksusta:

- majoitus lähellä koulua (20 min kävelen) 45 €
- erikoisruokavalio (puolihoito) 45 €
- 4+ lisäyötä viikon hinnalla

ILMOITTAUTUMINEN:

Ilmoittautumisen yhteydessä anna Pamplemousseen:

- Nimesi, syntymäaikasi ja omat kontaktitiedot
- Lähiomaisen kontaktitiedot
- Koulutuksesi / ammattisi
- Montako vuotta olet opiskellut ranskaa
- Montako tuntia viikossa luet nykyään
- Käytätkö ranskaa työssäsi
- Mahdolliset ruoka-allergiat tms. huomiot perhemajoitusta varten



PAMPLE MOUSSE

RANSKAN MATKAT



BIARRITZ 2023

MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT:

Varauksen yhteydessä maksaa asiakas heti varausmaksun 100 € (ja keskustan huoneistosta 20 %) sekä kielikoulun ilmoittautumismaksun ja palvelumaksomme 55 € / kurssi ja 55 € / majoitus. Jos maksua ei suoriteta heti, peruuntuu paikka välittömästi. Loppumaksun eräpäivä on 40 päivää ennen lähtöpäivää. Jos kurssin alkuun on vähemmän kuin 40 päivää suoritetaan koko maksu heti. Kurssin vaihto tai kurssiajan muutos katsotaan aina peruutukseksi.

Maksettu varausmaksu sekä palvelumaksu pidetään asiakkaalta kaikissa peruutuksen vaihtoehtoissa. Tämän maksun lisäksi

- jos peruutus tehdään viimeistään 39 - 22 päivää ennen kurssin alkua, pidätämme kuluina 25 % kokonaishinnasta (jos kurssi + majoitus niin 40 %)
- jos peruutus tehdään 21 - 17 päivää ennen kurssin alkua, veloitamme 50 % (jos kurssi + majoitus niin 85 %) kokonaishinnasta
- jos peruutus tehdään 16 - 8 päivää ennen kurssin alkua, veloitamme 75 % (jos kurssi + majoitus niin 100 %) kokonaishinnasta
- jos peruutus tehdään 7 päivää ennen kurssin alkua tai myöhemmin, maksuja ei hyvitetä.

Kurssin välittäjä on Pamplemousse Oy ja tuottaja on France Langue Biarritz 21 av. de la République, 64200 Biarritz. Tél. +33 (0)5 24 67 11 00.

Kurssin / kurssiajan muutos ja majoituksen muutos katsotaan aina peruutukseksi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi silloin kun tieto siitä on tullut toimistoomme. Toimistoajan ulkopuolella, sähköpostilla lähetetty peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana toimistopäivänä. Sähköpostin perilletulon asiakkaan tulee varmistaa joko odottamalla vahvistusviestiä tai soittamalla.

Tärkeää huomioitavaa / dokumentit

Kun loppumaksu näkyy tilillämme, lähetämme matkadokumentit noin 4 viikkoa ennen matkan alkua. Mukana saat voucherin kielikurssille sekä valitsemaasi majoitukseen, Bordeaux'n kartan sekä muuta matkainfoa. Juos vuokraat kauttamme keskustan huoneiston, tarkistathan asunnon kunnan sisäänkirjautuussasi. Huomauta mahdollisesta virheestä välittömästi paikan päällä, jotta se saadaan korjattua. Asiakas on vastuussa asunnossa aiheuttamistaan vahingoista. Ilmoitathan vahingosta heti paikan päällä mahdollista korvausta varten. Vahinkojen korvaus voidaan pidättää takuusummasta. Loppusiivoukseen ei kuulu astioidenpesu eikä roskien poisvienti huoneistosta. Näistä tulee huolehtia ennen asunnosta lähtöä. Jos vuokratilaa ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, ei asiakkaalla ole oikeutta vuokran palautukseen.

Matkan peruutusvakuutus

Mahdollista sairastapausta varten edellytämme matkustajiamme ottamaan matkavakuutuksen, johon sisältyy myös matkan peruutusvakuutus oman, lähiomaisen tai matkatoverin (nimi ilmoitettava vakuutuksessa) vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta.

Matkanjärjestäjän vastuu

Matkanjärjestäjä on tuottanut nämä matkat yhteistyössä maajärjestelyistä vastaavien yhteistyökumppaniensa kanssa. Yhteistyökumppanit tekevät kaiken voitavansa matkojen onnistumiseksi. Matkanjärjestäjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat "force majeure"-tapauksista, esim. lakkotilanteissa, luonnon katastrofien sattuessa, poliittisissa selkkauksissa tai muissa vastaavissa tilanteissa.

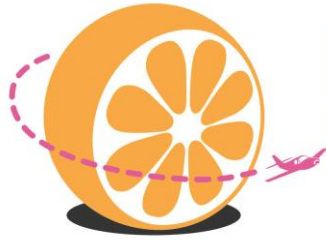
Omatoimimatka

Koska kyseessä on omatoimimatka, sitoutuu matkustaja itse tarvittaessa tarkistamaan mahdolliset aikataulumuutokset ja huolehtia, että hän saapuu huoneistohotellille sen aukioloaikoina sekä hotelleille ennen 19.00 (tai ilmoittaa myöhäisestä saapumisesta). Lisäksi tulee pitää huolta saapumisesta lentokentälle ajoissa myös paluulennon lähtöselvitystä varten.

Pamplemousse Oy

puh. +358 9 455 1121, matkat@pamplemousse.fi, www.pamplemousse.fi

7(8)



PAMPLE MOUSSE

RANSKAN MATKAT



BIARRITZ 2023

Muutokset

On erittäin tärkeää huomioida, että matkaa ei voi muuttaa, lyhentää tai pidentää matkalippujen kirjoittamisen jälkeen. Mikäli matkaohjelmaan tehdään muutoksia ennen lentolippujen kirjoitusta (muuta kuin lähtöpäivää tai kohdetta koskevia), veloitamme muutokuluina normaalin palvelumaksun per muutos.

Tässä tarjouksessa ja nettisivuilla olevien ehtojen välillä noudatetaan ensisijaisesti tässä tarjouksessa olevia ehtoja. Kuluttajaviraston ehdot ja Pamplemoussen muut matkaehdot ovat luettavissa sivuilla www.pamplemousse.fi

Matkanjärjestäjä:

Pamplemousse Oy on ranskan kieleen, ranskalaiseen kulttuuriin ja maan tapakulttuuriin erikoistunut matkanjärjestäjä. Yrityksen toimitusjohtaja on FM Heidi Kilpiä. Pamplemousse Oy on suomalainen yritys, ja sen on kuluttajavirastoon rekisteröity vastuullinen matkanjärjestäjä (KUVI 4796/04).

Päivitetty 06/2023, pidätämme oikeuden muutoksiin.